Formulaire de requête et de plainte

Date

Vous désirez déposer une plainte ou émettre une requête à la Municipalité Saint-Frédéric, vous pouvez nous contacter en semaine pendant les heures régulières d'ouverture au (418) 426-3357 poste 101. Afin que votre requête soit étudiée, le formulaire doit être dûment complété et remis à la réception au 850, rue Hôtel de Ville.

Section 1 - Renseignements sur les requérants ou les personnes qui portent plainte

Requérant ou plaignant 1 Nom de famille et prénom			Requérant ou plaignant 2 Nom de famille et prénom		
Adresse du domicile	Numéro	rue, rang, appartement	Adresse du domicile	Numéro	rue, rang, appartement
Ville, village ou municipalité		Code postal	Ville, village ou municipalité		Code postal
Téléphone	courriel, s'il y a lieu		Téléphone	courriel, s'il y a lieu	

Section 2 - REQUÊTE (en lien avec aucune règlementation)

Nature de la requête

Administrative:	Voirie et entretien des infrastructures:		
☐ Taxes municipales	☐ Aqueduc	☐ Affaisement de la route	☐ Ampoule de rue brulée
☐ Matrice Graphique	☐ Égout	☐ Bris en bordure de route	☐ Ordure non-ramassé
☐ Information sur la règlementation	☐ Fossé à creuser	☐ Bris de bâtiment	☐ Recyclage non-ramassé
☐ Publication municipale	☐ Nid-de-poule	☐ Bris d'installation (loisirs)	☐ Animal mord à récupérer
☐ Requête organismes	☐ Nivelage	☐ Déneigement	☐ Autres: _____
☐ Autres: _____	☐ Abat-poussière	☐ Signalisation	☐ Autres: _____

Localisation	Numéro	rue, rang,	appartement	Lot
Ville, village ou municipalité		Code postal		
Note supplémentaire - Emplacement				

Section 3 - Objet de la requête ou de la plainte

S'agit-il d'une plainte? ☐ Oui (complétez la section 3,1) ☐ Non (allez à la section 3,2)

Section 3,1 - Étape 1

Avez-vous discuté avec la personne visée par la plainte? Si oui, quelle a été sa réaction?

Section 3,2 - Étape 2

Lorsque vous aurez formulé votre plainte, celle-ci deviendra officielle. La municipalité prendra les mesures qu'elle trouvera opportunes ou réfèrera la requête ou la plainte aux autorités compétentes.

Décrire clairement la situation

Section 4 - Solution proposée

Quelle solution vous donnerait entière satisfaction?

Section 5 - Signature (pour être déposée officiellement, la plainte doit-être signée par le(s) plaignant(s))

Signature plaignant 1	Date	Signature plaignant 2	Date

Je désire avoir un suivi par :

☐ Téléphone ☐ Poste ☐ Télécopieur : (____) _____-_____ ☐ Courriel: _____

Section 6 - Suivi (pour l'usage de la municipalité)

Reçu par:	Moyen:	Date	Heure	Autorité compétente ☐ Municipalité ☐ MRC ☐ MTQ ☐ SQ

Commentaire du responsable:

Suivi à faire:	Délai:

Suivi fait par:	Date	Moyen ☐ Téléphone ☐ Poste ☐ Télécopieur ☐ Courriel

☐ Requête complétée